



Allgemeine Geschäftsbedingungen **Bestätigung & Annullationskosten**

Die Reservation gilt als definitiv bei Erhalt der schriftlichen Bestätigung von Seiten des Gasthofbären Gerzensee.

Nach Ablauf der Optionsfrist und ohne Rückmeldung Ihrerseits, erlauben wir uns Ihre provisorische Reservation ohne Rücksprache zu stornieren und das Datum wieder frei zugeben.

Angaben Personenanzahl

Die Personenanzahl, welche Sie uns bis 2 Wochen vor dem Anlass mitteilen gilt als Verrechnungsgrundlage. Dies beinhaltet auch die Angaben zu Vegetarier/Veganer und Nahrungsmittelunverträglichkeiten.

Anpassungen der Personenanzahl sind bis 3 Tage vor dem Anlassdatum möglich und kostenfrei, sofern diese nicht mehr als 5% von der Bestätigung/ angegebenen Anzahl abweicht.

Nach Ablauf der Frist erlauben wir uns den vollen Betrag der bestätigten Personenzahl zu verrechnen.

Zusätzliche Personen werden nach Aufwand verrechnet.

Bitte beachten Sie, dass wir spontan keine Spezialwünsche sowie Diätkost garantieren können.

Annullationen

Bei einer Annullation eines definitiv bestätigten Anlasses erlauben wir uns Ihnen wie folgt Rechnung zu stellen:

bis 4 Wochen vorher 25% der Offerte/ Bestätigung

bis 3 Wochen vorher 50% der Offerte/ Bestätigung

bis 2 Wochen vorher 80% der Offerte/ Bestätigung

unter 2 Wochen 100% der Offerte/ Bestätigung



Annulationen an Samstagen und Feiertagen

Bei Annulationen von Banketten/Gruppen ab 15 Personen an Samstagen und/oder Feiertagen, sehen wir uns gezwungen den vollen Betrag der Offerte/Bestätigung (inkl. Getränke) in Rechnung zu stellen.

Bestätigung

Wir senden Ihnen bei einer Offerte/Reservation eines Anlasses inkl. Datums, sowie nach der darauffolgenden Detailbesprechung jeweils eine schriftliche Bestätigung zu.

Mit der Bestätigung Ihrerseits erklären Sie sich mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Die Bestätigung dient Ihnen zur Kontrolle, dass wir alle Ihre Wünsche vollständig erfasst und berücksichtigt haben.

Wir bitten Sie, eine unterschriebene Bestätigungskopie als Zeichen Ihres Einverständnisses an uns zurückzusenden.

Bei einem Versäumnis dieser Zusendung und ohne andere Informationen Ihrerseits, gehen wir von einem stillen Einverständnis aus.

Ich habe die Bedingungen für Reservation und Annulation gelesen, und bin damit einverstanden.

Datum:

Unterschrift:
